



Déclaration de confidentialité

Table des matières



Introduction	3	Infos sur la gestion	8
Processen	3	Bénéficiaires	9
Communication générale	3	Modifications de la présente déclaration de confidentialité	10
Inscription aux cours de natation	4	Vos droits	10
Créer un compte pour l'application Swimming Score	5	Mesures techniques et organisationnelles	11
Inscription aux cours de natation	6	Dépôt d'une plainte	12
Cours de natation de progrès	6	Détails de contact	12
Traitement des plaintes	7		
Caméra de surveillance	8		

Introduction



Votre vie privée est très importante pour nous. Nous adhérons donc aux lois et règlements en vigueur, tels que le règlement général sur la protection des données (suite : AVG).

Vos données sont bel et bien protégées chez nous et nous les utiliserons toujours avec discernement. Dans cette déclaration de confidentialité, nous expliquons tout ce que Roompot fait avec les informations que nous apprenons sur vous.

Les informations contenues dans cette déclaration de confidentialité concernent (les parents de) nos élèves de l'école de natation.

Cette déclaration de confidentialité s'applique à Roompot. Cela inclut les entités suivantes : Roompot Services B.V., Roompot Recreatie Beheer B.V. et le parc où se trouve la piscine.

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir exactement ce que nous gardons comme traces de vous, veuillez contacter Roompot. Les coordonnées de contact figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Processen

Vous trouverez ci-dessous les processus qui se déroulent au sein de notre organisation. Pour chaque processus, vous pouvez découvrir pourquoi nous traitons vos données personnelles. Le tableau ci-dessous indique les données personnelles que nous traitons. Parfois, nous transférons vos données personnelles ou d'autres parties nous aident à traiter vos données personnelles. Vous pouvez en savoir plus dans ce tableau.

Communication générale

Objectif : communiquer Roompot avec des tiers et les employés entre eux.

Dans cette déclaration de confidentialité, nous décrivons aussi précisément que possible pourquoi, quand et comment Roompot communique. Toutefois, il peut arriver qu'une certaine situation (d'exception) ne puisse pas être saisie directement dans le cadre de l'un des processus décrits. Dans ce cas, nous appliquons les principes suivants concernant le traitement des données personnelles.

Nous traitons ces données sur la base de notre intérêt légitime à mener des opérations commerciales normales.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
--	--	---	---------------------------

Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Aussi longtemps que nécessaire pour la communication	Microsoft

Inscription aux cours de natation

Objectif : inscrire un enfant à des cours de natation.

Si vous inscrivez votre enfant à des cours de natation, vous pouvez être temporairement placé sur une liste d'attente. Pour le processus d'enregistrement, les données ci-dessous seront traitées.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Financier (Lien de paiement)	Perform Contact	Ponctuel	Plan Internet
Contact (Adresse électronique, Numéro de téléphone)	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Genre (Genre)	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Financier (IBAN)	Perform Contact	7 ans	

Âge (Âge)	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Nom (Nom complet)	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet

Créer un compte pour l'application Swimming Score

Objectif : créer un compte dans l'application de score de natation pour les cours de natation.

Nos écoles de natation utilisent l'application "score de natation" de Plan Plan Internet B.V. Grâce à cette application, vous pouvez inscrire votre enfant aux cours de natation et les progrès sont suivis. Si votre enfant commence les cours de natation, nous créerons un compte pour vous.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Contact (Adresse électronique)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Inlog (Nom d'utilisateur, Mot de passe)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet

Inscription aux cours de natation



Objectif : Signer la sortie de l'enfant pour les cours de natation et suivre l'assiduité aux cours de natation.

Si votre enfant n'assiste pas ou ne peut pas assister aux cours de natation, nous vous demandons de transmettre l'annulation via l'application Score de natation. De cette façon, le maître-nageur sait quels enfants sont présents. Pendant les cours de natation proprement dits, des registres de présence sont également tenus.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Les leçons de natation (Annulations, leçons de natation programmées).	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation.	Plan Internet
Nom (Nom complet)	Perform Contact	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet

Cours de natation de progrès

Objectif : suivre les progrès de l'enfant dans l'application de score de natation.

Pendant que votre enfant suit des cours de natation, nous suivons ses progrès dans l'application Score de natation. Ainsi, en tant que parent ou soignant, vous pouvez voir comment les choses se passent et quelles parties ont besoin d'un entraînement supplémentaire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Genre (Genre)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Âge (Âge)	Intérêt légitime	Pendant la période des	Plan Internet

		cours de natation	
Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet
Les leçons de natation (Progrès)	Intérêt légitime	Pendant la période des cours de natation	Plan Internet

Traitement des plaintes

Objectif : traiter les plaintes reçues par Roompot.

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre visite à Roompot aussi agréable que possible. Malheureusement, nous ne réussissons pas dans tous les cas. Vous pouvez déposer une plainte auprès de nous. Nous nous entretiendrons ensuite avec vous pour trouver ensemble une solution adaptée.

Nous ne parvenons pas à le faire ? Vous êtes alors libre de prendre d'autres mesures. Par exemple, en vous rendant au Comité des litiges. Dans ce cas, nous fournissons généralement vos coordonnées à notre avocat afin qu'il puisse nous aider.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Plaintes (Indemnités)	Perform Contact	7 ans	Microsoft, Salesforce
Communication (Correspondance)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce
Plaintes (Plainte)	Intérêt légitime	7 ans	Salesforce, Microsoft
Adresse (Adresse complète)	Intérêt légitime	7 ans	Salesforce



Nom (Nom complet)	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft, Salesforce
Financier (IBAN)	Perform Contact	7 ans	Microsoft, Salesforce

Caméra de surveillance

Objectif : Surveillance par caméra au siège et dans les parcs.

Pour assurer la sécurité des invités, des biens et de nos employés, des caméras de sécurité sont filmées à différents endroits. Dans des cas très exceptionnels, des caméras cachées sont également installées temporairement. Nous ne le faisons que s'il n'y a pas d'autre moyen.

La durée exacte de conservation des images de sécurité varie selon les endroits, mais elle est toujours inférieure à 14 jours.

Roompot est très conscient que filmer les invités et nos employés constitue une atteinte majeure à la vie privée. Par conséquent, nous traitons les séquences avec beaucoup de précaution et nous ne filmons que lorsque cela est nécessaire.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Photo & vidéo (Vidéos de sécurité)	Intérêt légitime	7 jours	SBeffect, HS Security

Infos sur la gestion

Objectif : Obtenir un aperçu des différentes activités de Roompot afin d'améliorer son organisation et ses services.

Lorsque nous préparons des informations de gestion, nous veillons toujours à ne traiter que les informations nécessaires à cette fin. Les rapports établis ne contiennent jamais de données personnelles.

Quelles données traitons-nous ?	Sur quelle base traitons-nous ces données ?	Pendant combien de temps conservons-nous ces données ?	Parties concernées
Divers	Intérêt légitime	7 ans	Microsoft

Bénéficiaires

Ci-dessus, vous pouvez lire quelles autres parties peuvent également traiter vos données personnelles. Nous appelons les parties "bénéficiaires". Le tableau ci-dessous donne un aperçu global de ces bénéficiaires. Vous pouvez également lire ce qu'ils font et quelles sont leurs coordonnées. Ainsi, vous savez toujours où vos données personnelles sont traitées.

Il arrive qu'un destinataire ne traite pas vos données dans l'UE. Ceci n'est pas permis. L'AVG nous oblige alors à utiliser certaines mesures prescrites à cet effet. Cela aussi est possible ! Quand c'est le cas, vous pouvez découvrir ci-dessous les différentes que nous prenons.

Bénéficiaire	Remarques	Données du destinataire
Microsoft	Microsoft 365	One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown P521 D18, Dublin Irlande
Salesforce	Système CRM	Mission Street 415 (Salesforce Tower 3rd Floor) CA94105, San Francisco États-Unis Outre l'E.E.R. Garanties: Clauses contractuelles types (États-Unis d'Amérique).
HS Security	Sécurité	Mariapolderseweg 1 4493 PH, Kamperland Les Pays-Bas
SBeffect	Assistance TIC	Amundsenweg 51-53 4462 GP, Goes Les Pays-Bas
Plan Internet	Application de score de natation	Winkler Prinsstraat 13 9403 AZ, Assen Les Pays-Bas

Modifications de la présente déclaration de confidentialité



Roompot est toujours en mouvement. Cela peut avoir un impact sur vos données personnelles. Par exemple, nous pouvons commencer à traiter un plus grand nombre de vos données personnelles, ou à d'autres fins. Si cela est nécessaire, nous le spécifierons toujours. Nous le ferons en modifiant la présente déclaration de confidentialité. Vous voulez savoir à partir de quand cette déclaration de confidentialité s'applique ? Regardez alors tout en haut de cette déclaration. Vous y trouverez la date d'entrée en vigueur.

Vos droits

Si nous traitons vos données personnelles, vous disposez de certains droits. Vous souhaitez les utiliser ? Si tel est le cas, veuillez nous envoyer un message. Indiquez-y le ou les droits que vous souhaitez exécuter. Nos coordonnées figurent au bas de la présente déclaration de confidentialité.

Indiquez toujours clairement qui vous êtes. Cela nous permettra d'éviter de modifier ou de supprimer des données appartenant à la mauvaise personne. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure ou autorisés à donner suite à votre demande. Cela dépend de plusieurs choses. Mais nous vous tiendrons toujours au courant. Vous souhaitez obtenir plus d'informations sur vos droits ? Consultez ensuite le site web de l'Autorité des données personnelles.

Normalement, nous donnerons suite à votre demande dans un délai de 1 mois. Parfois, cela prend malheureusement plus de temps. Vous recevrez alors un message de notre part expliquant pourquoi nous avons besoin de plus de temps.

Vous avez les droits suivants :

Droit d'accès

Vous souhaitez savoir quelles données personnelles Roompot traite à votre sujet ? Dans ce cas, vous pouvez soumettre une demande d'inspection. Nous traitons probablement plusieurs catégories de données à caractère personnel vous concernant et/ou pour plusieurs finalités. Ou à des fins multiples. Vous pouvez souhaiter n'avoir accès qu'à certaines de ces opérations de traitement. Lorsque vous faites votre demande, veuillez donc spécifier exactement ce à quoi que vous souhaitez avoir accès.

Droit de rectification

Il semble que les données personnelles que vous détenez chez Roompot soient incorrectes, incomplètes ou non pertinentes ? Vous pouvez alors faire une demande supplémentaire pour que vos données soient modifiées ou complétées. Vous pouvez demander la rectification de vos données personnelles si elles sont incorrectes, incomplètes, non importantes pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou si nous utilisons vos données d'une manière qui, selon vous, viole la loi.



Le droit à l'oubli

Vous pouvez nous demander de supprimer vos données personnelles. Mais nous pensons qu'il est important de vous informer que nous ne pouvons ou ne devons probablement pas supprimer toutes vos données. Nous vous en informerons toujours.

Droit à la portabilité des données

Vous pouvez revendiquer le droit à la portabilité des données (transférabilité des données personnelles) si Roompot traite vos données parce que vous avez donné votre consentement pour le faire. Ou pour effectuer un contact avec vous. Veuillez noter que ceci ne s'applique qu'aux données que nous traitons numériquement. Et donc pas pour les dossiers papier.

Droit à la limitation du traitement

Dans certaines situations, une organisation peut cesser d'utiliser vos données personnelles. Mais l'organisation ne peut pas non plus (encore) supprimer les données. L'organisation doit alors cesser temporairement d'utiliser vos données. C'est ce qu'on appelle le droit de restreindre le traitement. Vous pouvez nous demander de restreindre le traitement de vos données.

Droit d'objection

Dans deux situations, vous avez le droit de demander à Roompot de cesser d'utiliser vos données personnelles. C'est ce qu'on appelle le droit d'opposition. Premièrement, si nous utilisons vos données à des fins de marketing direct. Deuxièmement, vous pouvez vous opposer à ce que nous utilisions vos données personnelles en raison de votre situation particulière.

Droit de retirer le consentement

Roompot traite-t-il vos données personnelles sur la base de votre consentement ? Vous pouvez alors retirer votre consentement à tout moment. À partir de ce moment, nous ne traiterons plus vos données personnelles. Sauf s'il existe (également) une autre base pour le traitement de vos données.

Mesures techniques et organisationnelles

La sécurité des données personnelles est d'une grande importance pour nous. Pour protéger votre vie privée, nous prenons les mesures suivantes :

Mesures techniques :

- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur (si possible) et un mot de passe, auxquels s'applique la politique en matière de mots de passe.
- L'accès aux données personnelles est protégé par un nom d'utilisateur et un jeton de connexion (si possible).
- Une fois reçues, les données sont stockées dans des dossiers séparés et protégés.



Mesures organisationnelles :

- L'accès aux fichiers est limité par les rôles et les autorisations.
- Nous prenons des mesures physiques telles que des verrous pour protéger l'accès aux systèmes dans lesquels les données personnelles sont stockées.
- Examen périodique de l'efficacité des mesures.

Dépôt d'une plainte

Si vous souhaitez déposer une plainte concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez envoyer un courriel à privacy@roompot.nl. Nous traitons toute plainte en interne et nous vous en faisons part.

En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du régulateur à tout moment. Aux Pays-Bas, il s'agit de l'autorité chargée des données personnelles.

Détails de contact

Si vous avez des questions ou si vous voulez savoir quelles données personnelles nous détenons à votre sujet, veuillez nous contacter. Veuillez consulter les coordonnées ci-dessous.

Roompot
Schuiverweg 2
4462 HK, Goes
Les Pays-Bas
Adresse électronique : privacy@roompot.nl
Téléphone : +31 (0)88 0444 999.